



PRE-XVII CONGRESO ARGENTINO
de Vialidad y Tránsito

8º EXPOVIAL ARGENTINA

3 AL 6 DE NOVIEMBRE 2014

HOTEL PANAMERICANO - Buenos Aires, Argentina



Proyecto CIOR 2015 Centro Integrado de Operaciones

Ing. Marcela Biscotti
Coordinadora General
Rosario (Santa Fe)



MUNICIPALIDAD
DE ROSARIO



movilidadrosario.gob.ar



twitter.com/MoviRosario



facebook.com/MovilidadRosario

X CONGRESO INTERNACIONAL ITS

X SIMPOSIO DEL ASFALTO

II SEMINARIO INTERNACIONAL DE PAVIMENTOS DE HORMIGÓN



X Congreso
Internacional ITS



X SIMPOSIO
DEL ASFALTO



www.congresodevialidad.org.ar



La estrategia de desarrollo de Rosario se basa en un
Modelo de ciudad ‹‹

- Compacta
- Con más espacio público
- Que combine diferentes usos
- Con una eficiente gestión de sus servicios
- Con una movilidad sustentable



Para alcanzar esta meta, se plantearon tres

Líneas estratégicas de gestión

1. Participación y descentralización
2. Innovación
3. Gestión y control del espacio público <<



Para alcanzar esta meta, se plantearon tres

Líneas estratégicas de gestión

1. Participación y descentralización
2. Innovación
3. Gestión y control del espacio público



Asegurar el adecuado uso del espacio público para beneficio de los ciudadanos

Fomentar medios alternativos de movilidad, seguros, ambientalmente sustentables y saludables

Lograr un tránsito más fluido, seguro y previsible, mediante nuevos diseños de circulación. el monitoreo continuo y el control del cumplimiento de las normas de convivencia.



Para lograrlo, contábamos con los siguientes

Recursos ‹‹

Tecnologías de información

- Monitoreo GPS de colectivos y taxis
- Monitoreo GPS de flota municipal
- Red de semáforos centralizada
- Detectores de vehículos
- Paradas inteligentes
- Cámaras de videovigilancia
- Captores de datos
- Aplicaciones web y móviles
- Tarjeta inteligente de colectivos
- etc.

Centros de monitoreo

- Centro de Monitoreo del Transporte Urbano de Pasajeros
- Centro de Control de Tránsito
- Centro de Monitoreo y Atención ciudadana (CEMAC)

Personal

- Más de 500 agentes dedicados a la inspección y monitoreo



Pero teníamos una
Debilidad ««

Falta de integración de los procesos de
monitoreo y control del espacio público



Para resolverlo, ideamos el proyecto

CIOR 2015 ◀◀

El proyecto CIOR consiste en un centro de operaciones que, integrando los diferentes sistemas de información, tecnologías y procesos operativos, constituya a Rosario como ciudad inteligente en cuanto a su capacidad de respuesta integrada a los diferentes sucesos en el espacio público

Centro de Monitoreo de la Movilidad

MUNICIPALIDAD
DE ROSARIO 



Centro de Monitoreo de la Movilidad

Temáticas «



Transporte urbano de pasajeros



Taxis y remises



Semáforos



Estacionamiento medido



Transportes escolares y especiales

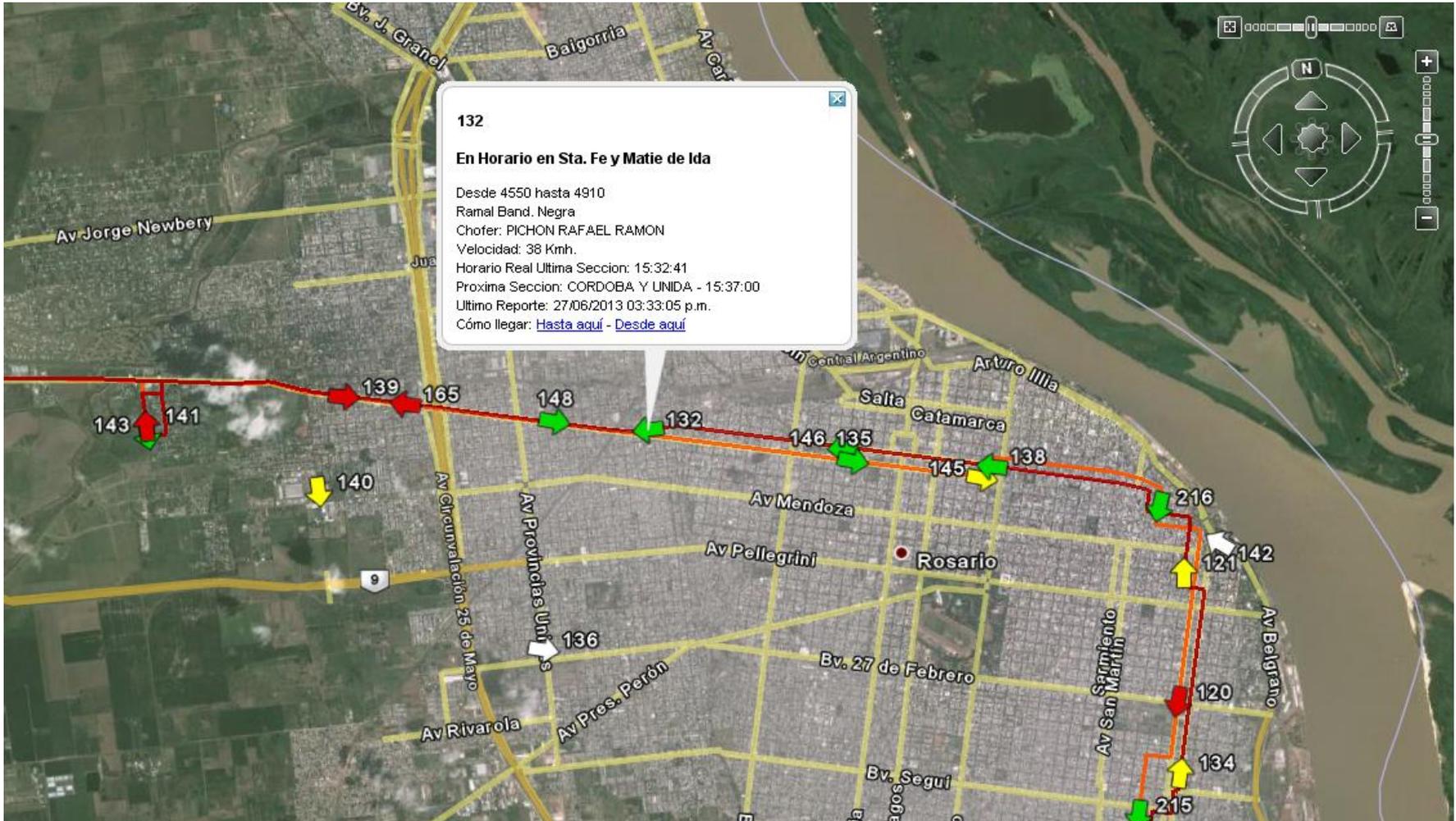


Señalización vial



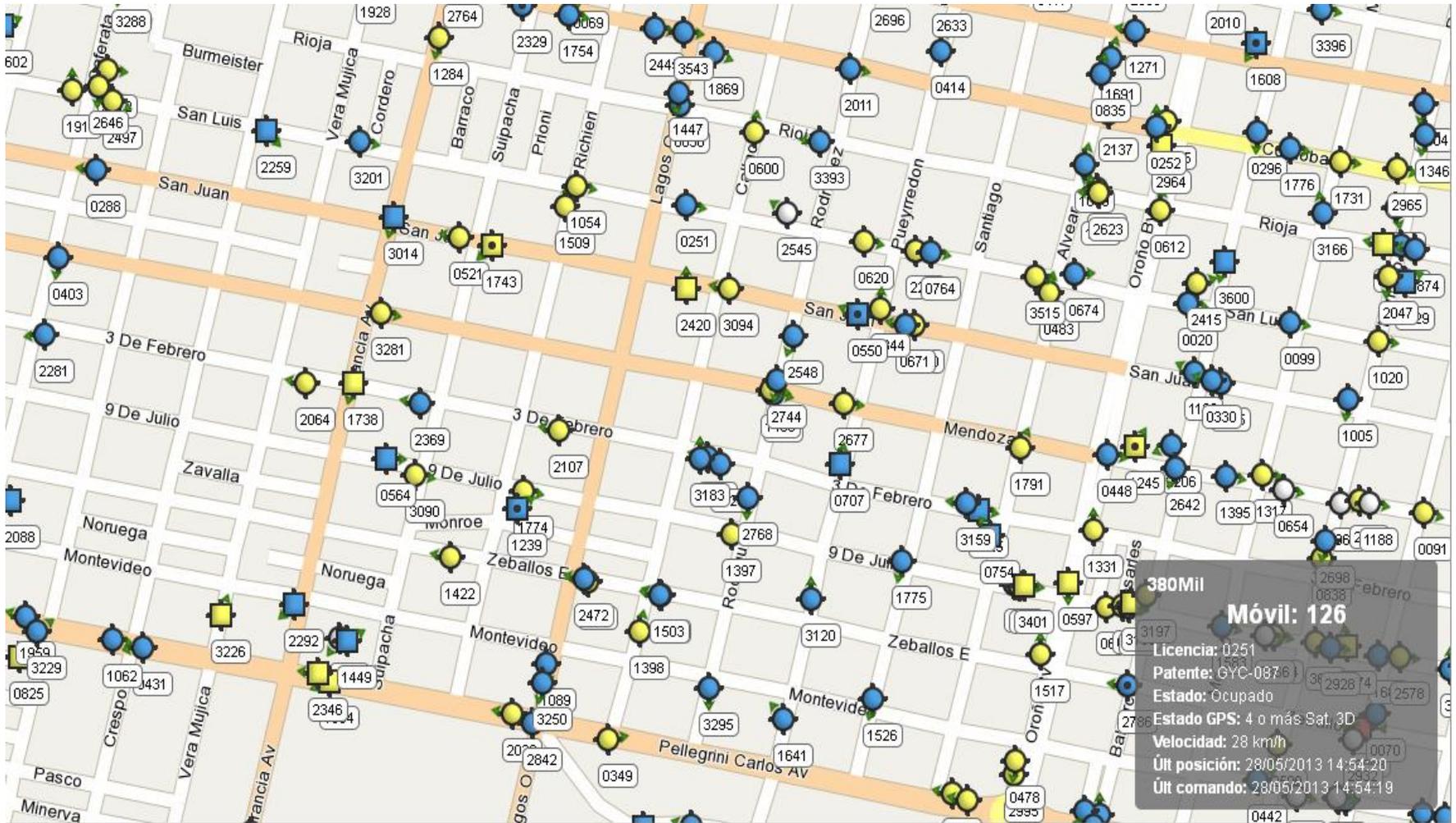
Tránsito

Transporte urbano de pasajeros ◀◀





Taxis <<





Semáforos

ROSARIO - CENTRO DE CONTROL DE TRÁNSITO

Sistema/Cruces Sistema/Detectores Area/Detectores Area/Cruces Subáreas Rutas Cruces

SISTEMA CRUCES

Vista de pája...

REGULADOR 0131

Descripción: Av. Carballo - Echeverría

Subregulador_0

Modo Control: Ordenador

Modo Planes: Horario

Estado Luces: Intermitente

Plan: 50 Reparto: -- Desfase: 36 Ciclo: 120

Tiempo de fases: 73 - 23

Tiempo de Verde:

Grupo	Ini. Verde	Fin. Verde	Tpo. Verde

Alarmas:

AR07	Fallo de grupo
AR09	Lámpara fundida
AR13	Puerta abierta

ACTUALIZAR SALIR



Áreas operativas ‹‹



Gestión de info



Monitoreo



Difusión



Despacho



147



Despacho ◀◀

[Flota](#)
[Vehículo](#)
[Zonas](#)
[Chofer](#)
[Eventos](#)
[Mantenimiento](#)
[Reportes](#)

TRANITO

 Seleccionar Zona

Patente	Descripcion	Est.	Veloc.	Flota
JKO068	M 156		16km/h	TRANITO >>>
JMF186	M 10		12km/h	TRANITO >>>
JKO066	M 160		0km/h	TRANITO >>>
GEW586	M 143		0km/h	TRANITO >>>
JKO067	M 164		0km/h	TRANITO >>>
CQU380	M 135		0km/h	TRANITO >>>
JKO070	M 159		0km/h	TRANITO >>>
GSZ245	M 145		0km/h	TRANITO >>>
GSZ253	M 149		0km/h	TRANITO >>>
LYJ325	M 26		0km/h	TRANITO >>>
GEW587	M 144		0km/h	TRANITO >>>
CQU377	M 132		0km/h	TRANITO >>>
GSZ251	M 146		0km/h	TRANITO >>>

Último Reporte
 Posición Histórica
 Seguir vehículo seleccionado

[Estado de Flota](#)
[Expandir mapa](#)

[Mostrar Patentes](#)
[Mostrar Descripción](#)
[Ocultar Etiquetas](#)
[Superponer Iconos](#)
[Descargar](#)

[Pantalla Completa](#)



Referencias



Difusión | Twitter

Movilidad Rosario
@MoviRosario
Cuenta oficial del Centro de Monitoreo de la Movilidad de Rosario.

75 fotos y videos

Tweets Tweets y respuestas

Movilidad Rosario @MoviRosario · 2 h
Recordamos: línea 102R desvía de su recorrido por Italia, Jujuy, Moreno, B. López. #TransporteRosario

Movilidad Rosario @MoviRosario · 3 h
Desvío línea 126N: de su recorrido por Crespo, Centeno, San Nicolás. #TransporteRosario

Movilidad Rosario @MoviRosario · 3 h
Por trabajos de ASSA en 3 de Febrero entre Entre Ríos y Corrientes, recomendamos circular con precaución. #TránsitoRosario

Movilidad Rosario @MoviRosario · 3 h
Precaución. Semáforo fuera de servicio por falta de energía sobre A. Corazzi en las intersecciones: Génova, J. B. Justo, Almaguer

No te pierdas ninguna actualización de **Movilidad Rosario**

Nombre completo
Correo electrónico
Contraseña

Regístrate en Twitter

Tendencias Globales · Cambiar

- #MyRoommatelsWeird
- #DemiLovatoNoMixDiario
- #OneYearSinceThisIsUsPremiere
- #birhikayeyazsam
- #CamelaTVB
- Baru Bisa TTI Bangsa
- ICE BUCKET CHALLENGE by Rubius
- ReisAçıklayanaKadar BaşbakanRTE
- CHPDenince AkılmalkGelen
- HSYKMilletindir ParalelinDeğil

© 2014 Twitter · Sobre nosotros · Ayuda



Difusión | Facebook



Movilidad Rosario
Organización gubernamental

Biografía | Información | Fotos | Me gusta

PERSONAS

2146 Me gusta

INFORMACIÓN

Página oficial del Centro de Monitoreo de la Movilidad de la Municipalidad de Rosario.

FOTOS



Movilidad Rosario
Hace aproximadamente una hora

Recordamos: línea 102R desvía de su recorrido por Italia, Jujuy, Moreno, B. López.

Me gusta · Comentar

Movilidad Rosario
Hace 2 horas

Desvío línea 126N: de su recorrido por Crespo, Centeno, San Nicolás.

Me gusta · Comentar

Movilidad Rosario
Hace 3 horas

Por trabajos de ASSA en 3 de Febrero entre Entre Ríos y Corrientes, recomendamos circular con precaución.

Me gusta · Comentar

Movilidad Rosario
Hace 3 horas

Crear una página

Reciente

2014

2013



Difusión | movilidadrosario.gob.ar ◀◀

HOY: DESDE HOY REALIZA TUS CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE MOVILIDAD

Mapa
Satélite

- CORTE**
Por Poda/escamonda
Corrientes 2700.
- SEMÁFORO INTERMITENTE**
Por Obras
Av. Córdoba y Vera Mujica.
Circular con precaución...
- CORTE INTERMITENTE**
Por Poda/escamonda
Entre Ríos desde Gutiérrez hasta Av. del Rosario
- CORTE INTERMITENTE**
Por Poda/escamonda
Corrientes entre Gutiérrez y Av. del Rosario
- CORTE INTERMITENTE**
Por Poda/escamonda
Sanchez de Bustamante 2000

MR Mapa ROSARIO ECTA
MOVILIDAD ROSARIO

TRÁNSITO

T: 10° C, Rosario,
Jun 23 - 11:33 hs.

Centro de Monitoreo de la Movilidad



147

Atención al Ciudadano



Inicio > Registro solicitud

Tiempo restante 23:42

Registro solicitud - Descripción

Inicio

Solicitud

Registrar solicitud

Carga ágil

Buscar solicitud

Recibir solicitud

Gestionar rechazos

Derivar

Gestionar solicitud

Exportar

Importar

Buscar datos complementarios

Estadísticas

Informes

Monitoreo

Reclamos anteriores

Configurar

Usuario: informatica
Área: ATENCION 147
Cambio de contraseña
Salir

El vecino reclama que la lámpara roja del cuerpo superior del semáforo de San Martín y Saavedra, yendo hacia el sur, está quemada. Si bien la luces del semáforo de abajo funcionan, él teme que algún auto no las vea.

Origen: TELEFONICO Restan: 285 caracteres

Buscar dirección

La dirección ingresada fue validada correctamente

Calle: SAN MARTIN GRAL. JOSE Altura: Letra: Bis:

Intersección: SAAVEDRA CORNELIO Piso: Depto: Mb:

Ver mapa de Rosario

Tipo y subtipo

RECLAMO [SEMAFOROS] - SEMÁFORO CON LÁMPARA QUEMADA.

Prioridad: MEDIA

Guías

Derivaciones

Datos complementarios

RECEPCIÓN DEL RECLAMO:

Ubicación lámpara quemada:

GESTIÓN DEL RECLAMO:

Móvil:

Total de lámparas cambiadas:

Fecha de resolución(dd/mm/aaaa):

Hora inicio(hh.mm):

Hora cierre(hh.mm):

DETALLE DE LÁMPARAS CAMBIADAS:

LÁMPARA 1:

Lámpara alta
Lámpara alta
Lámpara baja
Lámpara alta y media

1 «

Ingresar el reclamo del vecino o la observación del área de inspección



Su solicitud ha sido registrada con el numero 190/2014

Recibidos x



Municipalidad de Rosario - Sistema Único de Atención <sua@rosario.gov.ar>

14:15 (hace 12 minutos)



para mí

Estimado/a Vecino/a JUAN BAUTISTA FLORES:

Su solicitud ha sido registrada con el Número **190/2014**, la misma se ha enviado a **EMPRESA CONCESIONARIA DEL SERVICIO DE SEMÁFOROS** para su intervención.

Conserve este número para futuras referencias y consultas sobre el curso de la misma, a través del nuevo trámite on line "Consulta de solicitudes/reclamos" donde usted puede consultar el estado de las solicitudes/reclamos realizados a partir del 5 de abril de 2010.

Para tener mayor información sobre su solicitud ingrese aquí:

<http://www.rosario.gov.ar/reclamossua>

Detalle de la solicitud:

Descripción: El vecino reclama que la lámpara roja del cuerpo superior del semáforo de San Martín y Saavedra, yendo hacia el sur, está quemada. Si bien la luces del semáforo de abajo funcionan, él teme que algún auto no las vea. Se reporta desperfecto en semáforo.

Cordialmente

Municipalidad de Rosario.

2<<

El vecino recibe por mail información sobre su solicitud



Recibir solicitudes

Número: Año:

Fecha desde: Fecha hasta:

Solicitudes encontradas

<input type="checkbox"/> Nro.	Fecha	Reit.	Ubicación	Recibir	Rech.	Fecha interv. prog.	Motivo	
<input type="checkbox"/> 189-2014	17/06/2014	0	SAN MARTIN GRAL. JOSE int. SAAVEDRA CORNELIO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	-- Seleccione --	
<input checked="" type="checkbox"/> 190-2014	17/06/2014	0	SAN MARTIN GRAL. JOSE int. SAAVEDRA CORNELIO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17/06/2014	-- Seleccione --	

Recibir seleccionadas

Fecha intervención programada

Rechazar seleccionadas

Motivo

Observación

3 «

El área asigna una fecha de intervención



Con reiteraciones Fecha desde: Fecha hasta:

Con intervenciones Tipo: Fecha desde: Fecha hasta:

Con asignaciones Equipo: Fecha desde: Fecha hasta:

Distrito: Vecinal:

Resultado de la búsqueda [1]

<input type="checkbox"/> Nro. solicitud	Fecha	Solicitud	Ubicación	Fecha derivación	Fecha intervención programada	
<input checked="" type="checkbox"/> 190-2014	17/06/2014 14:15	RECLAMO-SEMÁFORO CON LÁMPARA QUEMADA.	SAN MARTIN GRAL. JOSE int. SAAVEDRA CORNELIO	17/06/2014 14:15	17/06/2014	

Asignación

Fecha	Equipo	Observaciones	
<input type="text"/> <input type="calendar"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Registrar asignación"/>

Intervención

Fecha	Tipo	Descripción	
<input type="text"/> <input type="calendar"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Registrar intervención"/>

Solución

Fecha:

Descripción *

Restan: 432 caracteres

Resuelto: Total Parcialmente

4 «

El área ingresa la resolución



Solicitud numero 190/2014 resuelta

Recibidos x



Municipalidad de Rosario - Sistema Único de Atención <sua@rosario.gov.ar>
para mí ▾

14:26 (hace 1 minuto) ☆



Su solicitud ha sido exitosamente resuelta.

Datos de la solicitud:

Estimado/a Vecino/a JUAN BAUTISTA FLORES:

Su solicitud **190/2014** ha sido resuelta por el área de **EMPRESA CONCESIONARIA DEL SERVICIO DE SEMÁFOROS**.

Detalle de la solicitud:

Descripción: El vecino reclama que la lámpara roja del cuerpo superior del semáforo de San Martín y Saavedra, yendo hacia el sur, está quemada. Si bien las luces del semáforo de abajo funcionan, él teme que algún auto no las vea. Se reporta desperfecto en semáforo.

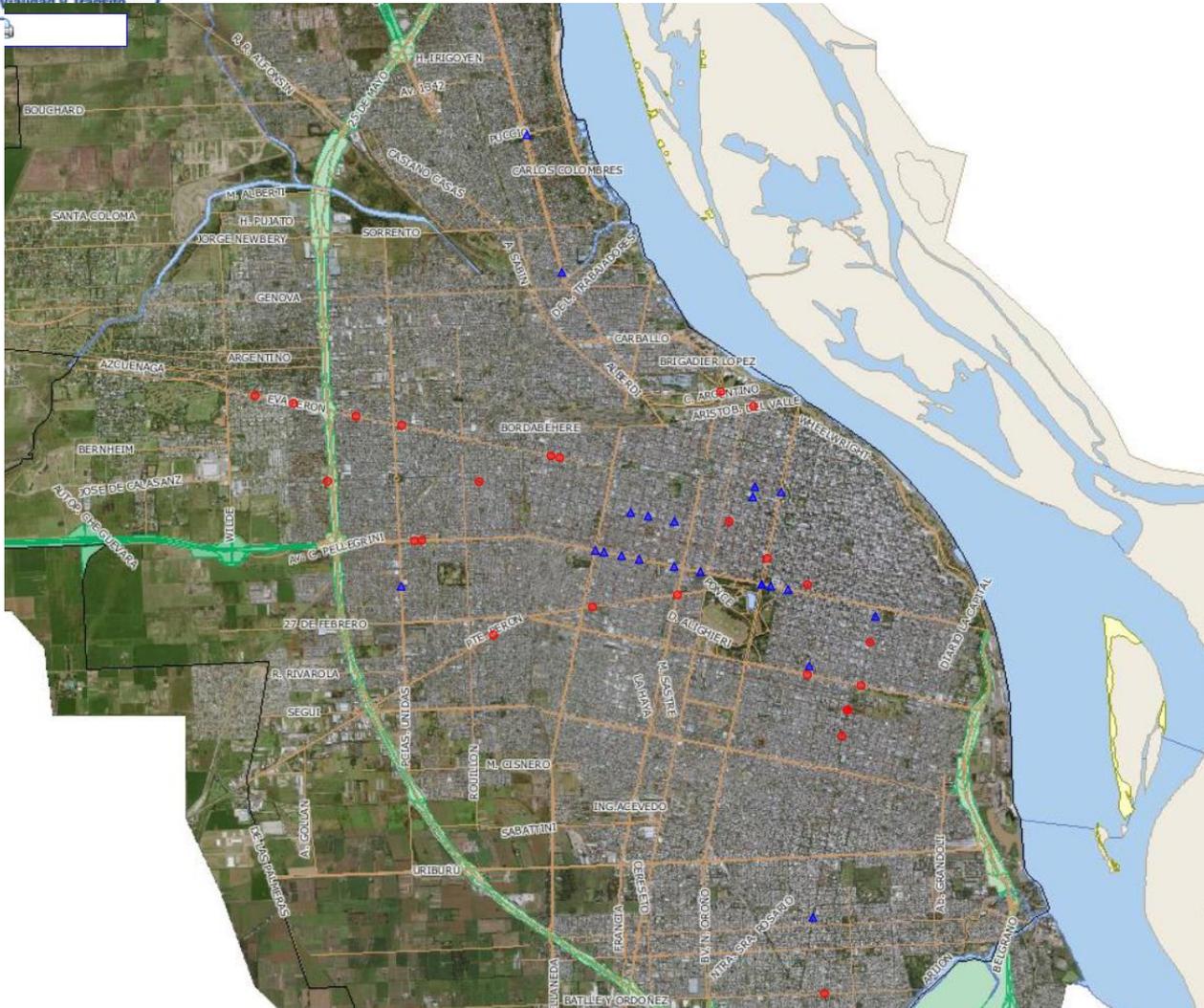
Resolución: Se cambió la lámpara fundida y se verificó su normal funcionamiento.

Cordialmente,

Municipalidad de Rosario.

5 <<

El vecino recibe por mail la notificación de la resolución



6 ««

Info estratégica



2013-2014 «

Datos hasta **Julio** de 2014:

- 193.591 llamadas
- 189.700 consultas
- 3.891 reclamos

- 32.121 llamadas por mes (julio 2014)
- 1.036 llamadas por día (julio 2014)

Nuevos datos del mes de **Octubre**:

- 55.559 llamadas totales
- 1.792 llamadas por día





Muchas gracias

Ing. Marcela Biscotti
Coordinadora General CIOR 2015

mbiscot0@rosario.gov.ar



movilidadrosario.gob.ar



twitter.com/MoviRosario



facebook.com/MovilidadRosario

Centro Integrado de Operaciones Rosario



**MUNICIPALIDAD
DE ROSARIO**